

USLOVI I ODREDBE SRBIJA

PET GODINA GARANCIJE

1. Ova ponuda važi za uređaje koji su kupljeni u periodu od 15.02.2018. do 31.12.2018. godine i to samo za kupovinu novih proizvoda* Samsung ugradne bele tehnike (rerne, ploče za kuvanje, aspiratora i mašine za pranje sudova), koji su navedeni na sledećoj internet stranici:

www.samsung5godinagarancija.rs

*U „nove“ uređaje spadaju i uređaji na rasprodaji. Novim uređajima ne smatraju se outlet verzije uređaja koji su iz razloga materijalnih nedostataka dobili navedeno svojstvo i/ili refabrikovani uređaji.

2. Kako bi ste ostvarili pravo na pet (5) godina garancije, potrebno je da registrujete uređaj i uopšte uspešno prođete proces registracije, sve navedeno na sledećoj internet stranici:

www.samsung5godinagarancija.rs

Za dodatna pitanja na raspolaganjvam je korisnička podrška koju možete kontaktirati po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu, pozivom na sledeći broj telefona: +381 11 321 6899

3. Prilikom registracije uređaja, potrebno je da unesete određene lične podatke, kao što su Vaše ime i prezime, email adresa, podaci o kupovini i podaci o uređaju („Podaci za registraciju“), i to isključivo u svrhu ostvarivanja prava po osnovu garancije. Molimo vas da budete svesni činjenice da ste se pristiskom na dugme Registracija, saglasili sa upotrebom Vaših Podataka u cilju registracije, dok se isti imaju koristiti u skladu sa Politikom privatnosti kompanije Samsung koja je dostupna na sledećem linku: <http://www.samsung.com/rs/info/privacy.html>.
4. Uređaj za koji se traži pet godina garancije mora da bude registrovan na mreži (kao što je navedeno gore pod 2. tačkom) u roku od najviše 60 dana od dana kupovine uređaja.
5. Nakon registracije, podnosiocu zahteva će putem e-poruke biti poslato obaveštenje o registraciji i Garantni list za produženu garanciju sa serijskim brojem registrovanog uređaja.
6. Garantni list za produženu garanciju i račun, potrebno je čuvati tokom čitavog perioda trajanja garancije. Takođe, na samom uređaju potrebno je sačuvati serijski broj neoštećenim.
7. Petogodišnju garanciju nije moguće preneti i/ili iskoristiti za drugi Samsung uređaj, te se shodno navedenom petogodišnja garancija isključivo odnosi i može se koristiti za uređaj koji je uspešno registrovan.
8. Promocija petogodišnje garancije dostupna je samo za krajnjeg korisnika - potrošača (fizičko lice), dok ista nije dostupna za kompanije (privredna društva i druga pravna lica) koja se javljaju kao kupci uređaja u cilju dalje preprodaje ili kao krajnji korisnici.
9. Korisnik izražava saglasnost sa ovim Uslovima i odredbama u vezi sa gorenavedenom registracijom svog uređaja za petogodišnju garanciju.